安吉农村商业银行客户投诉处理流程图

|  |
| --- |
| 客户投诉 |

|  |
| --- |
| 网点消保专员接待并及时处理  |

 存 不

|  |
| --- |
| 处理结束 |

 异 存

 议 异

 议

|  |
| --- |
| 拨打银行投诉电话 |

|  |
| --- |
| 银行在处理时限内反馈 |

|  |
| --- |
| 若还存异议，请拨打银行业协会或银监分局投诉电话 |

客服热线：4008896596

**监督电话：**

投诉热线：4008896596 本行监督电话：0572-5024259 总行投诉：0572-5020211 银行保险消费者投诉维权热线：12378

湖州银协：0572-2288148